Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Dono da empresa | Tem total acesso |
| Gerente | Cadastra, Atualiza e exclui produtos |
| SAC | Acessa atendimento ao cliente |
| Cliente | Efetuar teste de produtos online |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Entregador | Fazendo as entregas dos produtos |
| RH | Com admissão novos funcionários |
| desenvolvedores | Adequar o sistema as novas funcionalidades |
| Correio | Pois não vai ser mais utilizado |
| Financeiro | Alteração nos preços dos produtos e novo cálculo de faturamento |